



Operaciones psicológicas en la ejecución de actuaciones policiales

Psychological operations in the execution of police actions

Recepción del artículo: 03/28/2022 | Aceptación para publicación: 05/05/2023 | Publicación: 30/05/2023

 Russell Laudrup Casimiro Dionicio¹
lrusselcd@gmail.com

 Román Jesús Marquina Lujan²
romanmarquina@hotmail.com

 María Moreno Jorge³
socia23dere@hotmail.com

^{1,2,3}Escuela de Posgrado de la Policía Nacional del Perú

Resumen

A través de los años las operaciones psicológicas han demostrado ser de importancia para la manipulación y control de la información en diversos contextos, particularmente en el ámbito militar, donde, provocar la alteración psicológica al oponente tiene beneficio para quien lo aplica. Bajo este panorama, es pertinente afirmar la aplicabilidad de las operaciones psicológicas a las acciones policiales, cuyas aportaciones a la seguridad ciudadana y lucha contra el crimen organizado inician con la percepción de la ciudadanía, más aún si le sumamos el uso de las tecnologías de información y comunicación. De esta manera, las operaciones psicológicas se configuran como una estrategia que permite influir, persuadir y controlar el pensamiento colectivo, que para la seguridad ciudadana implica la minimización de daños y la prevención de la vida humana, correspondiendo a una de las funciones primordiales de la Policía Nacional Perú, garantizar la seguridad a la ciudadanía en general, generando condiciones óptimas para el desarrollo de las personas; por ello, se puede afirmar que las operaciones psicológicas influyen en las acciones policiales, siendo su uso de gran utilidad para afrontar a la delincuencia común y organizada.

Palabras claves: Operaciones psicológicas, Operaciones policiales, Policía Nacional del Perú

Para citar:

Casimiro, R. L., Marquina, R. J., y Moreno, M. (2023). Operaciones psicológicas en la ejecución de actuaciones policiales. *ESCPOGRA PNP*, 4(1), 46-54. <https://revistaescpograpnp.com/ojs/index.php/1/workflow/index/22/4>





Abstract

Over the years, psychological operations have proven to be important for the manipulation and control of information in various contexts, particularly in the military, where causing psychological alteration to the opponent has benefits for those who apply it. Under this scenario, it is pertinent to affirm the applicability of psychological operations to police actions, whose contributions to citizen security and the fight against organized crime begin with the perception of citizens, even more so if we add the use of information technologies. and communication. In this way, psychological operations are configured as a strategy that allows influencing, persuading and controlling collective thinking, which for citizen security implies minimizing damage and preventing human life, corresponding to one of the primary functions of the National Police of Peru, to guarantee the security of the general public, generating optimal conditions for the development of people; For this reason, it can be affirmed that psychological operations influence police actions, their use being very useful to deal with common and organized crime.

Keywords: Psychological operations, Police operations, National Police of Peru

Introducción

Desde hace más de dos mil años las operaciones psicológicas surgieron como una opción previa a un enfrentamiento armado, cuyo propósito era generar el miedo en el enemigo. Es a partir de la Segunda Guerra Mundial en donde se usaron de una manera planificada y organizada, utilizando una diversidad de recursos que permitieran lograr los objetivos militares del país que las empleara. Posteriormente, su uso se hizo extensivo a actores estatales y no estatales, particularmente en el contexto policial y político, donde las operaciones psicológicas podían ser benignas o malignas para los conflictos y alteración de las relaciones públicas (Rodman, 2012).

Para la Organización del Tratado del Atlántico Norte-OTAN, en inglés *North Atlantic Treaty Organisation* (NATO, 2003) las operaciones psicológicas son “el conjunto de acciones de carácter psicológico debidamente planificadas en tiempos de paz, crisis y/o guerra, orientadas a influir en los comportamientos y emociones de enemigos, amigos y neutrales que afecten el logro de objetivos militares y políticos” (p. 3).





Implica, por tanto, la realización de acciones de acercamiento, sensibilización, apoyo social, entre otras actividades que compartan el objetivo de influenciar sobre la comprensión de una crisis o conflicto a través de la gestión de las percepciones de las audiencias diana (público objetivo), así como las emociones, actitudes, motivos, razonamientos y particularmente, sus comportamientos y decisiones (Vázquez, 1998; Department of Army, 2003; NATO, 2007; Vejvodová, 2019).

Por su parte, las operaciones policiales se presentan como un conjunto de acciones que realiza la policía para cumplir su misión constitucional; en tal sentido, resulta válido postular las siguientes tesis: primero, las operaciones psicológicas inciden en las operaciones policiales; y segundo, pueden emplearse en la lucha contra el crimen organizado y delincuencia común.

Desarrollo de las operaciones psicológicas

Fue en la antigua China donde por vez primera se usaron operaciones psicológicas, las cuales se caracterizaban en acciones destinadas a disuadir al enemigo, para vencerlo o notarse más fuerte frente a él; éste fenómeno tuvo su máxima expresión con la divulgación de la obra “El arte de la guerra” de Sun Tzu (Tinoco, 2004). El pensamiento de Sun Tzu, militar, estratega, escritor y filósofo chino, se orientó a mellar la moral del contrincante, a rebajarlo y acabar con sus intenciones, atemorizándolo; cuya finalidad es triunfar sin hacer uso de las armas ni enfrentarse contra el enemigo (Evans, 2005).

Las operaciones psicológicas conocidas por sus iniciales en inglés como PSYOPs (*Psychological Operations*) se presentan como una de las herramientas del abanico de armas más antiguas que posee el ser humano. Un arma no letal capaz de neutralizar a sus más feroces enemigos, de amoldar sus voluntades y creencias y, de conocer sus debilidades y fortalezas (Chingo y Vásquez, 2018). La información y la comunicación también resultan trascendentales para lograr influir en las actitudes de los individuos y alcanzar los propósitos de quienes la utilizan, considerando que tales operaciones sean integradas y coordinadas a través de planes estratégicos con todos los actores involucrados para maximizar la coherencia de los efectos psicológicos (NATO, 2012, 2014).

El objetivo de las operaciones psicológicas inicialmente era evitar el conflicto y se presentaba como una oportunidad para influir sobre el



oponente. El enfrentamiento o conflicto no se vence necesariamente en la lucha cuerpo a cuerpo, o con el uso de armamento moderno y sofisticado, o con medios tecnológicos de guerra; sino también se gana en la mente de los sujetos involucrados (Peña et al., 2009). En la Segunda Guerra Mundial por ejemplo, eran empleadas para poder acercarse a la mente de los sujetos por medio del engaño y con la fabricación calculada de hechos ficticios mediante el cual se sembraba rumores y dudas entre el enemigo (De Salvador, 2011).

En un concepto más amplio sobre operaciones psicológicas, se describe como toda acción debidamente planificada para suministrar información a determinados objetivos que conforman grupos, organizaciones o personas con el fin de influenciar en su pensamiento, emociones o razonamiento que deriven en la transformación de los comportamientos, ya sea para afectarlos o reforzarlos (Tinoco, 2005).

La literatura ofrece cuatro características que contienen las operaciones psicológicas; entre ellas están: a) corroer o disminuir la moral del enemigo, b) motivar las rendiciones y desertiones, c) impedir la difusión y propaganda y d) generar la colaboración de la población (Evans, 2005). Claramente las operaciones psicológicas fueron y siguen siendo utilizadas como un arma poderosa en el ámbito militar; se tienen casos para nombrar donde se utilizó con éxito para doblegar la voluntad del enemigo; por ejemplo, en la operación militar “tormenta del desierto”, en donde en una planificada labor se estimuló la coalición utilizando el “engaño”, salvando gran cantidad de vidas.

Operaciones psicológicas y tecnología

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han coadyuvado a la difusión masiva de la información para captar la mente y corazón de las personas (Chingo y Vásquez, 2018), permitiendo que llegue en tiempo real y de una manera abrumadora a cualquier ciudadano, como a cualquier alto funcionario de una nación, lo que se convierte en un arma eficaz y potente (De Salvador, 2011).

Lo habitual, para lograr sus fines u objetivos es el uso de medios tangibles como las emisoras de radio, televisión, diarios, anuncios y cualquier otro medio que resulte capaz de influir en las personas con el gasto que ello acarrea, no obstante, es evidente que las tecnologías de la información y comunicación es una alternativa real cuyo uso posibilita exponencialmente el éxito de las operaciones psicológicas.



Operaciones policiales

El trabajo policial en cualquier lugar del mundo resulta esencial. El policía enmarca su trabajo a una serie de normas que limitan cualquier exceso. Precisamente, eso es lo que diferencia a un Estado de Derecho de las dictaduras. La normatividad en mención determinan las garantías de los ciudadanos frente a su actuación (Martínez, 2018). En el marco constitucional peruano, el artículo N° 166, establece que la Policía Nacional del Perú (PNP), tiene como finalidad fundamental:

Garantizar, mantener y restablecer el orden interno. Presta protección y ayuda a las personas y a la comunidad. Garantiza el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y del privado. Previene, investiga y combate la delincuencia. Vigila y controla las fronteras (Constitución Política Del Perú, 1993).

Por operaciones policiales se entienden todas aquellas acciones o actividades que realizan sus miembros en el ejercicio de su función para prevenir e investigar los delitos y faltas, así como todo lo relacionado a ello, identificando y estableciendo el grado de participación de los involucrados (Manual de Operaciones Policiales, 2013). El concepto de operaciones policiales es muy amplio y abarca un ámbito de acción complejo, sólo baste decir, que cada una de las Direcciones y Unidades y Subunidades Policiales de la PNP ejecutan operaciones policiales en el área de su responsabilidad.

En un concepto más restringido, las operaciones policiales representan un conjunto de actividades planeadas, que son ejecutadas por unidades operativas del ente policial para cumplir con su finalidad fundamental, aplicando métodos y procedimientos establecidos en sus normas internas.

Operaciones psicológicas en la Policía Nacional del Perú

De la revisión de la literatura se advierte que el ejercicio de las operaciones psicológicas no se reduce a la práctica militar, en tiempo de paz o de guerra, sino que también, pueden usarse por el cuerpo policial. En la práctica se ha evidenciado que el uso de las operaciones psicológicas viene siendo utilizadas por la Dirección Contra el Terrorismo, así se establece en el reglamento de la Ley 1267, Ley de creación de la Policía Nacional del Perú, el



cual precisa, entre otras funciones, el desarrollo de estrategias psicológicas en la lucha contraterrorista a nivel nacional (DS 026-IN, 2017).

La dirección emblemática de la institución policial cuenta con una División de Operaciones Psicológicas, la misma que se encarga de la realización de una serie de acciones estratégicas de índole ideológico, social y cultural para influir sobre determinado público neutral (población civil) y evitar de esta manera la captación ideológica por las huestes terroristas. Otro propósito, es lograr que los remanentes terroristas se desmoralicen y capitulen.

La realización de actividades cívicas, sensibilización de la población, apoyo social y otros que denotan la presencia del Estado por medio de la policía, coadyuvan al rechazo de organizaciones terroristas; en tal sentido y dando respuesta a la primera interrogante, se puede afirmar que las operaciones psicológicas inciden en las operaciones policiales; entendiendo a ésta última como la ejecución de operaciones destinadas a un combate frontal. Sin embargo, deben desarrollarse sutilmente con el apoyo de la tecnología, sin etiquetar la actividad como “operaciones psicológicas”, a fin de evitar cualquier cuestionamiento por parte de la opinión pública o ciudadanía en general, tal como ocurrió en Piura, en la que se denunció el uso de niños para dicho propósito (La República, 2023).

Si bien es evidente que las operaciones psicológicas son útiles en la lucha contraterrorista, se considera también, que lo propio puede resultar en la lucha contra la inseguridad ciudadana y el crimen organizado. Un ejemplo de su uso práctico se advirtió en la operación policial “Santa Anita”, donde por medio de la comunicación se expandió o propaló los rumores de desalojo, simulación de movimiento de personal policial, entre otras acciones psicológicas, lo que conllevó a mermar la moral de los invasores para luego ejecutarse las operaciones policiales con éxito según la Resolución Directoral N° 246-2013-DIRGEN/EMG del año 2013, este hecho develó su utilidad para la prevención de actividades delictivas.

Conclusión

Las operaciones psicológicas son actividades que primigeniamente fueron utilizadas con éxito en el ámbito militar, que luego se extendieron al ámbito policial y político. Sobre los objetivos de las operaciones psicológicas, se orientan a influir/alterar el estado de ánimo de la población objetivo, así como mellar su moral, actitud y comportamiento, llamado oponente en el



ámbito militar o la delincuencia en lo policial. Estas actividades se realizan mediante actividades sociales, culturales, acciones cívicas, así como con el uso de las tecnologías de la comunicación e información.

En las operaciones policiales, el uso de estas es previa y coadyuva al éxito de las operaciones policiales. Finalmente, el objetivo común es desmoralizar a los sujetos involucrados y debilitarlos para luego ejecutar las operaciones policiales planificadas, incrementando el éxito de las operaciones y/o intervenciones.

Referencias

Chingo, A., y Vásquez, E. (2018). Tecnología de la información y comunicación en las operaciones psicológicas en oficiales alumnos de escuela técnica del ejército. *Pensamiento Americano*, 11(21), 229–236.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8713916>

Constitución Política del Perú, (1993).
<https://www.congreso.gob.pe/Docs/files/documentos/constitucionparte1993-12-09-2017.pdf>

De Salvador, L. (2011). Ingeniería social y operaciones psicológicas en internet. *Instituto Español de Estudios Estratégicos*, 1–21.
https://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_opinion/2011/DIEEEE074-2011.IngenieriaSocial_LuisdeSalvador.pdf

Department of Army - United States (2003). *Psychological Operations Tactics, Techniques, and Procedures*. Field Manual FM 3-05.301 (FM 33-1-1).
<https://irp.fas.org/doddir/army/fm3-05-301.pdf>

DS 026-IN. (2017). *Reglamento del Decreto Legislativo N°1267, Ley de la Policía Nacional del Perú*. www.mininter.gob.pe

Evans, J. (2005). *Uso y discurso de las operaciones psicológicas en los conflictos armados* [Congreso]. II Congreso Internacional de Investigadores en Relaciones Públicas, Sevilla, España.
<https://idus.us.es/handle/11441/39274>

La República. (03 de febrero del 2023). *Policías ejecutan operaciones psicológicas antiterroristas con niños de colegio de asentamiento humano*. <https://larepublica.pe/sociedad/2023/02/07/piura-policias-ejecutan-operaciones-psicologicas-antiterroristas-ninos-de>





colegio-de-asentamiento-humano-lrnd-482132

- Martínez, R. (2018). La actuación policial en un contexto internacional: Algunas reflexiones sobre la IPTF y la policía de UNMIK. *Anuario Español de Derecho Internacional*, 17, 317-350. <https://doi.org/https://doi.org/10.15581/010.17.28464>
- North Atlantic Treaty Organisation. (2003). *NATO Military Policy on Psychological Operations*. Document unclassified MC 402/1. <https://info.publicintelligence.net/NATO-PSYOPS-Policy-2003.pdf>
- North Atlantic Treaty Organisation. (2007). *Allied joint doctrine for psychological operations*. Document AJP -3.10.1(A). <https://info.publicintelligence.net/NATO-PSYOPS.pdf>
- North Atlantic Treaty Organisation. (2012). *NATO Military Policy on psychological operations*. Document unclassified MC 0402/02. <https://info.publicintelligence.net/NATO-PSYOPS-Policy.pdf>
- North Atlantic Treaty Organisation. (2014). *Allied joint doctrine for psychological operations*. Document AJP -3.10.1. Edition B Version 1. https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/450521/20150223-AJP_3_10_1_PSYOPS_with_UK_Green_pages.pdf
- Peña, L., Casas, L., & Mena, M. (2009). La Guerra Psicológica contemporánea conceptos esenciales y características. *Humanidades Médicas*, 9(2), 1-22. <http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v9n2/hmc120209.pdf>
- Resolución Directoral N° 246-2013-DIRGEN/EMG. (2013). *Manual de operaciones psicológicas para la Policía Nacional del Perú*. <https://www.policia.gob.pe/Contenido/doc/docuDireasjur/MANUAL DE OPERACIONES PSICOLOGICAS DE LA PNP.pdf>
- Rodman, D. (2012). Perspectives of psychological operations (PSYOP) in contemporary conflicts: essays in winning hearts and minds. *Israel Affairs*, 18(4), 670-671. <https://doi.org/10.1080/13537121.2012.718499>
- Tinoco, C. E. (2004). Dinámica del rumor y operaciones psicológicas de daño reputacional. *Anales de La Universidad Metropolitana*, 4(2), 155-169. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4002584>





Tinoco, C. E. (2005). Inestabilidad de la desinformación, escándalo y operaciones psicológicas. *Anales de La Universidad Metropolitana*, 5(1), 45-56.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4001974>

Vázquez, M. (1998). Las operaciones psicológicas y operaciones de información de campaña. *Boletín de Información*, 255. 1-15.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4643368>

Vejvodová, P. (2019). Information and psychological operations as a challenge to security and defence. *Vojenské rozhledy*, 3, 83-96. DOI: 10.3849/2336-2995. 28. 2019.03.083-096